

Rapport annuel 2020 du Barreau de l'Ontario 2020

Statistiques sur la réglementation professionnelle

Plaintes reçues en 2020

En 2020, le nombre de nouvelles plaintes reçues par la Direction de la réglementation professionnelle était inférieur de 9 % au nombre total reçu en 2019 et inférieur de 5,1 % au nombre total reçu en 2018.

Nouvelles plaintes reçues de 2015 à 2020

Année	Nombre de nouvelles plaintes reçues
2015	4 647
2016	4 833
2017	4 737
2018	4 200
2019	4 379
2020	3 987

En ce qui a trait aux 3 987 nouvelles plaintes reçues par la Direction de la réglementation professionnelle en 2020, la répartition par sujet et par plaignant est comparable aux années précédentes.

Voici la répartition par sujet :

- 80 % des plaintes visaient des avocats
- 12 % des plaintes visaient des parajuristes
- Le reste des plaintes et affaires visaient des non-titulaires de permis et des demandeurs de permis d'avocats et de parajuristes.

Voici la répartition par plaignant :

- 74 % des plaintes ont été portées par des membres du public
- 12 % des plaintes ont été portées par des titulaires de permis
- 14 % des plaintes ont été soulevées à l'interne (c.-à-d. le plaignant est le Barreau).

Types de plaintes

Les types d'allégations soulevées dans les plaintes reçues par la Direction de la réglementation professionnelle et dans les plaintes renvoyées au Service des enquêtes en 2020 étaient semblables aux types d'allégations soulevées dans ces deux groupes les années précédentes. En ce qui a trait aux plaintes formulées dans les avis délivrés en 2020, un plus grand nombre de problèmes de gouvernance ont été soulevés que les années précédentes.

Types d'allégations soulevées dans les plaintes reçues en 2020

Type de plaintes	Plaintes reçues par la Direction de la réglementation professionnelle	Plaintes reçues par le Service des enquêtes	Plaintes formulées dans les avis délivrés par le Service de la discipline
Problèmes de service	53 %	43 %	34 %
Problèmes d'intégrité	45 %	46 %	44 %
Problèmes de gouvernance	18 %	45 %	41 %
Problèmes financiers	14 %	26 %	29 %
Conflits	7 %	8 %	7 %
Problèmes de demandes particulières (y compris la capacité, la suspension interlocutoire, le rétablissement du permis, les différends concernant des conditions et les questions liées à la délivrance de permis)	2 %	10 %	27 %

Domaines du droit précisés dans les plaintes reçues

Veillez noter que ces statistiques ne visent que les plaintes dans lesquelles au moins un domaine du droit était précisé. Plus d'un domaine du droit peut être mentionné dans une plainte.

Les domaines du droit précisés dans les plaintes reçues par la Direction de la réglementation professionnelle, les plaintes renvoyées au Service des enquêtes et les plaintes formulées dans les avis déposés au Tribunal en 2020 étaient semblables aux domaines du droit identifiés dans ces groupes les années précédentes.

Domaines du droit soulevés dans les plaintes reçues en 2020

Domaine du droit soulevé dans la plainte	Plaintes reçues par la Direction de la réglementation professionnelle	Plaintes reçues par le Service des enquêtes	Plaintes formulées dans les avis délivrés par le Service de la discipline
Contentieux civil	23 %	23 %	18 %
Immobilier	15 %	16 %	27 %
Famille	18 %	15 %	14 %
Criminel	12 %	15 %	12 %
Administratif/immigration	18 %	16 %	19 %
Successoral	8 %	6 %	6 %
Sociétés/commercial	4 %	5 %	14 %
Emploi	3 %	3 %	0 %
Autre	9 %	10 %	7 %

Audiences entendues par la Section de première instance du Tribunal du Barreau

Avis délivrés

En 2020, 165 avis ont été déposés : 109 visaient des avocats ; 42 visaient des parajuristes ; 7 visaient des demandeurs de permis de parajuriste ; 7 visaient des demandeurs de permis d'avocat.

Types d'avis déposés à la Section de première instance, de 2015 à 2020

Année	Avis délivrés par le Barreau (y compris la conduite, la capacité et le non-respect)	Avis de motion pour suspension ou restriction interlocutoire (y compris les motions en modification ou en annulation d'ordonnances existantes)	Avis délivrés par les titulaires de permis ou les demandeurs (y compris la délivrance de permis, le rétablissement de permis et les différends concernant des conditions)
2015	117	14	11
2016	127	26	16
2017	116	21	23
2018	103	16	13
2019	114	14	16
2020	131	12	22

Affaires tranchées

« Affaire tranchée » pour la Règlementation professionnelle s'entend d'une affaire dans laquelle la Section de première instance du Tribunal du Barreau a rendu une ordonnance définitive et que le Tribunal est considéré comme *functus* ou lorsque l'affaire a été retirée, abandonnée ou réputée abandonnée.

En 2020, la Section de première instance du Tribunal du Barreau a entendu 123 causes dont 90 visaient des avocats et des demandeurs de permis d'avocat, et dont 33 visaient des parajuristes et des demandeurs de permis de parajuriste.

Sanctions imposées dans des affaires portant sur la conduite

Sanctions imposées dans des affaires portant sur la conduite tranchées entre 2015 et 2020

Année	Réprimandes	Suspensions	Permissions de rendre le permis/révocations du permis	Amende seulement
2015	16	46	25	0
2016	20	49	24	0
2017	25	67	22	1
2018	22	55	24	0
2019	10	37	25	0
2020	16	43	19	1

Ces résultats se sont révélés semblables à la proportion des totaux annuels visant chaque type de sanction. Par exemple, les suspensions représentent, en moyenne, environ 54 % de toutes les sanctions imposées (dans une fourchette de 51 % à 58 % au cours des six années visées).